1. **PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES.**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 129 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 4 fracción XII y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 1, fracción II y IV; 7, 18, 20, fracción IV, 37 y 38 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios; 327 y 327-A, del Código Financiero del Estado de México y Municipios, se estableció el Programa Anual de Evaluaciones para el ejercicio fiscal 2018, del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios; y con relación a lo establecido en la disposición TRIGÉSIMA de los Lineamientos Generales para la Evaluaciones de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, publicado en el periódico oficial “Gaceta del Gobierno”, número 35, del 23 de febrero de 2017.

En los mencionados Lineamientos Generales, se precisa que la evaluación de los Programas Presupuestarios se deberá realizar conforme a los estándares normativos, mediante trabajo de campo y administración cuando por su naturaleza así se determine.

Asimismo, señala que los sujetos evaluados deberán elaborar, a través de la UIPPE o su equivalente, los términos de referencia respectivos, conforme a las características particulares de cada evaluación e incluir el objetivo de la evaluación, los alcances, metodología, perfil de equipo evaluadores y productos esperados; y podrán basarse en los Términos de Referencia (TdR) que emita la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México.

Los Términos de Referencia son el documento que plantea los elementos estandarizados mínimos y específicos de acuerdo con el tipo de evaluación y el Programa Presupuestario, Proyecto o Programa Específico a evaluar, con base en especificaciones técnicas (perfil de los evaluadores, calendario de entregas de productos, etc.), objetivos de la evaluación (generales y específicos), así como la normatividad aplicable (responsabilidad, alcance, restricciones, etc.).

Finalmente, los TdR para la Evaluación de Diseño Programático para **Programas “No Sociales”** se encuentran armonizados con los emitidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), y los cuales deberán ser adecuados por los sujetos evaluados, de acuerdo a las necesidades y características de cada Programa presupuestario

1. **OBJETIVOS.**

**II.1 Objetivo General**

Analizar y valorar el diseño del programa presupuestario (Pp) *010804010101, “Vinculación Ciudadana con la Administración Pública”* con la finalidad de identificar si contiene los elementos necesarios que permitan prever de manera razonable el logro de sus metas y objetivos, a efecto de instrumentar mejoras.

II.2 Objetivos Específicos

* Analizar y valorar la justificación de la creación y diseño del Pp.
* Analizar y valorar la contribución del Pp al cumplimiento de las Metas Estatales del Plan Estatal de Desarrollo vigente y de los programas derivados de este.
* Analizar y valorar la consistencia entre el diseño del Pp y la normativa aplicable.
* Identificar posibles complementariedades o coincidencias con otros Pp de la Administración Pública Estatal.

1. **APARTADOS DE EVALUACIÓN Y METODOLOGÍA**

La evaluación en materia de diseño se dividirá en cinco apartados y 20 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro:

| **APARTADO** | **PREGUNTAS** | **TOTAL** |
| --- | --- | --- |
| Justificación de la creación o modificación sustancial del diseño del Pp | 1 a 3 | 3 |
| Contribución del Pp a las Metas Nacionales y planeación orientada a resultados | 4 a 5 | 2 |
| Poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo | 6 a 8 | 3 |
| Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) | 9 a 19 | 11 |
| Complementariedades y coincidencias con otros Pp | 20 | 1 |
| **TOTAL** | **20** | **20** |

La evaluación se realizará mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por el responsable del Pp, así como información adicional que el evaluador externo considere necesaria para justificar el análisis.

En este contexto, se entenderá por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas o externas y documentación pública. De acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Pp, se podrán programar y llevar a cabo entrevistas con los responsables de los Pp o personal de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, o cualquier otra que resulte relevante.

III.1 Criterios generales para responder a las preguntas

Los cinco apartados de la evaluación incluyen preguntas específicas, de las cuales 16 deberán ser respondidas mediante un esquema binario (SÍ/NO) sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis y valoración. En los casos en que la respuesta sea SÍ, se seleccionará uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta.

Las cuatro preguntas que no consideran respuestas binarias (por lo que no incluyen niveles de respuesta) serán respondidas con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo.

III.2. Formato de respuesta

Cada una de las preguntas será contestada en un máximo de una cuartilla e incluirá los siguientes conceptos:

a. La pregunta;

b. La respuesta binaria (SÍ/NO) o abierta;

Para las respuestas binarias y en los casos en los que la respuesta sea SÍ, se incluirá el nivel de respuesta (que incluya el número o nivel y las características o atributos especificadas en estos Términos de Referencia -TdR- para la pregunta), y

c. El análisis que justifique la respuesta y la valoración otorgada.

III.2.1 Consideraciones para responder

Para las preguntas que deben responderse de manera binaria (SÍ/NO), se considerará lo siguiente:

* Determinación de la respuesta binaria (SÍ/NO). Cuando el Pp no cuente con documentos ni evidencias para dar respuesta a la pregunta, se considerará información inexistente y, por lo tanto, la respuesta deberá ser “No”.
* Si el Pp cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí”, se procederá a precisar uno de cuatro niveles de respuesta, tomando en cuenta los criterios establecidos en cada nivel.
* Para cada respuesta se deberán especificar claramente las características o atributos con los que cuenta el Pp, así como las características o atributos señalados, con los que no cuenta. Para cada caso, se deberá justificar por qué se considera que cuenta o no con cada característica.

Para todas las respuestas, cuando la instancia evaluadora externa haya identificado áreas de mejora, deberá emitir propuestas concretas y factibles para atenderlas, mismas que deberán especificar los elementos, ejes o características más relevantes para atenderlas, para lo que se deberán considerar las particularidades del Pp y se deberá respetar la consistencia con la Metodología de Marco Lógico (MML).[[1]](#footnote-1)

Se podrá responder “No aplica” a alguna(s) de las preguntas sólo cuando las particularidades del Pp evaluado no permitan responder a la pregunta planteada. De presentarse el caso, se explicarán en el espacio para la respuesta, las causas y los motivos del porqué se considera que la pregunta “No aplica” al Pp evaluado, en el entendido de que la Secretaría de Finanzas, a través de la Dirección de Evaluación del Desempeño, podrá solicitar que se analicen nuevamente las preguntas en las que se haya respondido “No aplica”.

En los casos en que se opte por responder “No Aplica”, no será aceptable señalar como causa o motivo que el Pp no sea considerado como programa o acción de desarrollo social.

**Para el total de las respuestas, se deberán considerar los siguientes cinco aspectos:**

1. De manera enunciativa más no limitativa, elementos con los que se justificará la valoración, así como la información que se debe incluir en la respuesta o en anexos y que sustente la respuesta y valoración.
2. Fuentes de información mínimas a utilizar para la respuesta. Se podrán utilizar otras fuentes de información que se consideren necesarias además de las especificadas para cada pregunta. Asimismo, se deberán considerar recomendaciones emitidas por la Secretaría de Finanzas acerca de la MIR y los indicadores del Pp evaluado; o por la Secretaría de la Contraloría u Órgano Interno de Control, en el ámbito de sus atribuciones; así como informes o documentos que en su caso hayan emitido instancias fiscalizadoras como el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.
3. Congruencia entre respuestas. En caso de que la pregunta analizada tenga relación con otra(s), se señalará(n) la(s) pregunta(s) con la(s) que debe haber coherencia en la(s) repuesta(s). Lo anterior no implica, en el caso de las preguntas con respuesta binaria, que el nivel de respuesta otorgado a las preguntas relacionadas tenga que ser el mismo, sino que la argumentación sea consistente.
4. Para calcular los promedios a los que se hace referencia en los criterios de valoración correspondientes a las preguntas 9, 10, 14, 15, 16 y 17, el evaluador externo deberá identificar con cuántas y cuáles características o atributos cuenta cada elemento evaluable (Actividades, Componentes, Indicadores, Fichas Técnicas, Metas y Medios de Verificación, según sea el caso); deberá obtener el promedio simple de la cantidad de características con que cuenta cada elemento evaluable y deberá asignar la valoración o el nivel correspondiente (de 1 a 4) en función del promedio arrojado.
5. Los anexos que se incluirán en el informe de evaluación son los siguientes:

* Anexo 1 “Descripción General del Programa”. Formato libre
* Anexo 2 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo”. Formato libre.
* Anexo 3 “Indicadores”. Revisar formato en el apartado [XI](#XI) de estos Términos de Referencia (TdR).
* Anexo 4 “Metas del programa”. Revisar formato en el apartado [XI](#XI) de estos TdR.
* Anexo 5 “Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados”. Revisar formato en el apartado [XI](#XI) de estos TdR.
* Anexo 6 “Complementariedades y coincidencias entre programas presupuestarios”. Revisar formato en el apartado [XI](#XI) de estos TdR.
* Anexo 7 “Principales fortalezas, retos y recomendaciones”. Revisar formato en el apartado [XI](#XI) de estos TdR.
* Anexo 8 “Valoración final”. Formato libre.
* Anexo 9 “Ficha técnica con los datos generales de la evaluación”. Revisar formato en el apartado [XI](#XI) de estos TdR.

1. **EVALUACIÓN (CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA)**

Con base en información solicitada a los responsables del Pp, se incluirá en el Anexo 1 “Descripción General del Programa”, una breve descripción de las características más relevantes del Pp, en un máximo de dos cuartillas. Dicha descripción considerará los siguientes aspectos:

1. Identificación del Pp (nombre, siglas, dependencia o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros);

2. Problema o necesidad que el Pp pretende atender, atenuar o resolver;

3. La contribución del Pp a las Metas Estatal, a través de los objetivos sectoriales;

4. Descripción de los objetivos del Pp, así como de los bienes o servicios que ofrece (componentes);

5. Identificación y cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo;

6. Presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal en curso;

7. Metas de los indicadores de Fin, Propósito y Componentes; y,

8. Resumen de la valoración de la pertinencia del diseño del Pp respecto a la atención del problema o necesidad.

IV.1 JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN O MODIFICACIÓN SUSTANCIAL DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

Con base en la identificación que el Instituto o unidad responsable del Pp hayan realizado del problema o necesidad que se espera resolver o atender con su implementación, se realizará un análisis que permitirá contestar las siguientes preguntas:

1. **¿El problema o necesidad que busca resolver o atender el Pp está identificado en un documento, y este problema o necesidad cuenta con las siguientes características:**

**a) Se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida, de acuerdo con la MML**

**b) Contiene a la población o área de enfoque potencial u objetivo**

**c) Se actualiza periódicamente**

**d) Es relevante o prioritario para su atención por el Estado?**

Si el Pp no cuenta con documentación o evidencias de que el problema o necesidad esté identificado, o este problema o necesidad no cuenta con alguna de las características establecidas en la pregunta, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si el Pp cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El problema o necesidad cumple con **una** de las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El problema o necesidad cumple con **dos** de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El problema o necesidad cumple con **tres** de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El problema o necesidad cumple con **todas** las características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta:
  + Se incluirá la definición del problema o necesidad y, en su caso, la propuesta de modificación o recomendaciones de mejora en apego a la MML;
  + Se indicará si el problema o necesidad considera diferencias entre hombres y mujeres, a fin de conocer las limitaciones o las oportunidades que presenta el entorno económico, demográfico, social, cultural, político, jurídico e institucional para la promoción de la igualdad de género.
  + Se considera que la información se actualiza periódicamente cuando está establecido de manera explícita un plazo para su revisión y actualización.
  1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán documentos normativos o institucionales, informes, diagnósticos, estudios, árbol de problema o necesidad que atiende el Pp o documentos utilizados por el Pp que contengan información sobre el problema o necesidad, su población, su cuantificación y su proceso de revisión o actualización.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas de las preguntas 2, 3, 6 y 20.

1. **¿El Diagnóstico del problema o necesidad que atiende el Pp describe de manera específica:**

**a) Causas, efectos y características del problema o necesidad, estructuradas y argumentadas de manera sólida o consistente de acuerdo con la MML.**

**b) Cuantificación y caracterización de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.**

**c) Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.**

**d) Periodo o plazo para su actualización?**

Si el Pp no cuenta con un diagnóstico del problema o necesidad que atiende, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si el Pp cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El diagnóstico cumple con tres de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta. |

2.1. En la respuesta se deberán incluir:

* + Las principales causas y efectos del problema o necesidad señalados en el diagnóstico o árbol de problemas;
  + Adicionalmente, se valorará la vigencia y pertinencia de los elementos del diagnóstico y, en su caso, se propondrán sugerencias para mejorarlo.

2.2. La fuente de información mínima a utilizar será el documento de diagnóstico del Pp y/o el árbol de problemas o necesidades.

2.3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas de las preguntas 1, 3, 6 y 20.

1. **¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal que el Pp lleva a cabo?**

En caso de que el Pp no contara con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención o acción que lleve a cabo, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se seleccionará un nivel según los siguientes criterios:

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención o acción que el Pp lleva a cabo en la población o área de enfoque objetivo.  La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema o necesidades. |
| 2 | Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención o acciones que el Pp lleva a cabo en la población objetivo o área de enfoque objetivo.  La justificación teórica o empírica documentar es consistente con el diagnóstico del Problema o necesidad. |
| 3 | Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención o acción que el Pp lleva a cabo en la población o área de enfoque objetivo.  La justificación teórica o empírica documentar es consistente con el diagnóstico del Problema o necesidad.  Existe(n) evidencia(s) (estatal o nacional) de los efectos positivos atribuibles a los apoyos otorgados o a las acciones realizadas de cara a la población objetivo o área de enfoque objetivo. |
| 4 | Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención o acción que el Pp lleva a cabo en la población o área de enfoque objetivo.  La justificación teórica o empírica documentar es consistente con el diagnóstico del Problema o necesidad.  Existe(n) evidencia(s) (estatal o nacional) de los efectos positivos atribuibles a los apoyos otorgados o a las acciones realizadas de cara a la población objetivo o área de enfoque objetivo.  Existe(n) evidencia(s) (estatal o nacional) de que la intervención o acciones son más eficaces para atender la problemática o necesidad que otras alternativas. |

* 1. En la respuesta se deberá incluir la justificación teórica o empírica del mecanismo de intervención o causal del Pp, en donde se identifique de manera explícita la forma en que el Pp resuelve el problema o atiende la necesidad, así como los argumentos para afirmar o constatar que este mecanismo es efectivo, en correspondencia con la población o área de enfoque objetivo y con los documentos conceptuales del Pp.
  2. El equipo evaluador deberá pronunciarse respecto de la consistencia argumentativa del mecanismo de intervención utilizado por el Pp considerando la información disponible. Igualmente, se incluirá el nombre del estudio o el documento del que se derive dicha justificación y, en su caso, la dirección electrónica donde se encuentra. En caso de que exista evidencia estatal o nacional se incluirá la referencia de los estudios o de los documentos, y, en su caso, las direcciones electrónicas donde se encuentren.
  3. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán documentos oficiales, diagnóstico del Pp, así como información adicional que el equipo evaluador considere pertinente para dar respuesta a la pregunta, siempre y cuando esta sea consistente con lo que se aborda en la pregunta.
  4. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 1 y 2.

IV.2 CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTATALES Y PLANEACIÓN ORIENTADA A RESULTADOS.

1. **El Propósito del Programa Presupuestario está vinculado con los objetivos del programa sectorial, considerando que:**

**a) ¿Existen conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población o área de enfoque objetivo?**

**b) ¿El logro del propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) y de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional?**

Si el Pp no cuenta con un documento institucional en el que se establezca con qué objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional se relaciona, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y  No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta. |
| 2 | El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y  Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta. |
| 3 | El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y  Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta. |
| 4 | El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y  Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y  El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional. |

* 1. En la respuesta se deberá incluir el objetivo y el nombre del programa sectorial, especial o institucional al que está vinculado el Pp. En caso de que exista más de un objetivo o programas sectoriales, especiales o institucionales con los que el Pp se vincule, se deberá(n) incluir en la respuesta.
  2. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán los programas sectoriales, especiales o institucionales relacionados con el Pp, el Plan Estatal de Desarrollo vigente, la MIR vigente o documentos normativos o institucionales del Pp.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con la respuesta de la pregunta 5.

1. **¿Con cuáles objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el Pp?**

***No procede valoración cuantitativa***.

* 1. En la respuesta se deberán incluir los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan Estatal de Desarrollovigente relacionados y señalar por qué se considera que están relacionados.
  2. Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser el Plan Estatal de Desarrollovigente, el o los programas sectoriales, especiales o institucionales relacionados con el Pp, la MIR vigente o documentos normativos o institucionales del Pp.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con la respuesta a la pregunta 4.

IV.3 POBLACIONES O ÁREAS DE ENFOQUE POTENCIAL Y OBJETIVO.

Entendiéndose por población o área de enfoque potencial a la población o área de enfoque total que presenta la necesidad o problema que justifica la existencia del Pp y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención o ejercicio de acciones.

Se entenderá por población o área de enfoque objetivo a la población o área de enfoque que el Pp tiene planeado o programado atender para cubrir la población o área de enfoque potencial, y que cumpla con los criterios de elegibilidad establecidos en su normativa.

Se entenderá por población o área de enfoque atendida a la población o área de enfoque beneficiada por las acciones o componentes del Pp en un periodo determinado.

1. **¿Las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo están definidas en documentos oficiales o en el diagnóstico del problema o necesidad del Pp y cuentan con la siguiente información o características:**

**a) Unidad de medida.**

**b) Están cuantificadas.**

**c) Metodología para su cuantificación.**

**d) Fuentes de información.**

Si el Pp no cuenta con un documento oficial o diagnóstico en que se definan las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí”, se seleccionará un nivel según los siguientes criterios:

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | El Pp tiene definidas las poblaciones o área de enfoque (potencial y objetivo).  Las definiciones no cumplen con las características establecidas. |
| 2 | El Pp tiene definidas las poblaciones o área de enfoque (potencial y objetivo).  Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas. |
| 3 | El Pp tiene definidas las poblaciones o área de enfoque (potencial y objetivo).  Las definiciones cumplen con todas las características establecidas. |
| 4 | El Pp tiene definidas las poblaciones o área de enfoque (potencial y objetivo).  Las definiciones cumplen con **todas** las características establecidas.  Existe evidencia de que el Pp actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su población. |

* 1. En la respuesta se deberán incluir las definiciones de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo, así como su cuantificación. La metodología y fuentes de información para determinar los dos tipos de población o área de enfoque se incluirán en el Anexo 2 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo”.

Si el Pp no cuenta con la información requerida para responder a la pregunta, el equipo evaluador deberá presentar la propuesta correspondiente en el Anexo 2 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo”, misma que deberá considerar los criterios descritos en la pregunta y ser consistente con la MML.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán documentos normativos o institucionales, documentos oficiales, diagnóstico, programa sectorial, especial o institucional.
  2. La respuesta de esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 1, 2, 7 y 8.

1. **¿Existe información que permita conocer el Impacto o efecto positivo que generó la implementación del Pp en la población o área de enfoque atendida y que:**

**a) Incluya las características de la población o área de enfoque atendida definida en su documento normativo o institucional.**

**b) Incluya el tipo de apoyo o acciones entregados u otorgados.**

**c) Esté sistematizada.**

**d) Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.**

Si el Pp no cuenta con información de la población o área de enfoque atendida o la información no cuenta con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | La información de la población o área de enfoque atendida cumple con **una** de las características establecidas. |
| 2 | La información de la población o área de enfoque atendida cumple con **dos** de las características establecidas. |
| 3 | La información de la población o área de enfoque atendida cumple con **tres** de las características establecidas. |
| 4 | La información de la población o área de enfoque atendida cumple **todas** las características establecidas. |

* 1. En la respuesta se deberá indicar qué información integra el padrón o la base de datos de los beneficiarios o receptores de los componentes que genera el Pp, área de enfoque o población atendida, así como las características que no estén incluidas en esta base de datos y las que deban mejorarse.

Se deberá entender por ‘sistematizada’ a la información que se encuentre en bases de datos o disponible en un sistema informático; por ‘actualizada’, que el padrón o base de datos contenga los datos más recientes de acuerdo con la periodicidad definida para el tipo de información, y por ‘depurada’ se deberá entender que no contenga datos o registros duplicados o no vigentes.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán documentos normativos o institucionales, manuales de procedimientos, bases de datos, registros de beneficiarios o receptores de acciones o de componentes, normativa interna aplicable al desarrollo de sistemas de información o sistemas informativos.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 6 y 8.

1. **Si el Pp cuenta con mecanismos para la rendición de cuentas y la transparencia que guarda la población o área de enfoque atendida, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones.**

No procede valoración cuantitativa.

* 1. En la respuesta se deberá explicar el mecanismo de rendición de cuentas y de transparencia, respecto de la población o área de enfoque atendida.
  2. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán documentos oficiales, normativa aplicable, bases de datos o sistemas informativos.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 6 y 7.

IV.4 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS[[2]](#footnote-2)

***De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados***

1. **Para cada uno de los Componentes de la MIR vigente del Pp ¿se toma como referencia una o un grupo de Actividades que:**

**a) Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.**

**b) Están ordenadas de manera cronológica.**

**c) Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.**

**d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.**

Si el Pp no cuenta con una o con un grupo de Actividades para cada Componente de la MIR, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si el Pp cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel de acuerdo con los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 0 y menos de 2** características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 2 y menos de 3** características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 3 y menos de 3.5** características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 3.5 y 4** características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberá justificar por qué se considera que cumplen o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando las Actividades que no cumplan y por qué. Al respecto, se propondrán cambios en la respuesta a la pregunta 19.
  2. La fuente de información mínima a utilizar será la MIR.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con la respuesta a las preguntas 10, 13, 14 y 17.

1. **¿Los Componentes del Pp integrados en la MIR vigente cumplen con las siguientes características:**

**a) Son los bienes o servicios que produce el Pp.**

**b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo, informes realizados o proyectos desarrollados.**

**c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para generar el Propósito.**

**d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.**

Si la MIR vigente del Pp no tiene establecido al menos un Componente, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 0 y menos de 2** características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 2 y menos de 3** características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 3 y menos de 3.5** características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 3.5 y 4** características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberá justificar por qué se considera que cumplen o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando los Componentes que no cumplan y por qué. Al respecto, se propondrán cambios en la respuesta a la pregunta 19.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán la MIR, árbol de problema o árbol de objetivos.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con la respuesta a las preguntas 9, 11, 13, 14 y 19.

1. **¿El Propósito de la MIR vigente cuenta con las siguientes características:**

**a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.**

**b) El medio de verificación de su indicador no está controlado por los responsables del Pp.**

**c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.**

**d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: seguridad nacional consolidada o proyectos de inversión concretados.**

**e) Incluye la población o área de enfoque objetivo.**

Si el Propósito del Pp no contribuye a lograr el Fin de su MIR, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El Propósito cumple con **una o** **dos** de las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El Propósito cumple con **tres** de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El Propósito cumple con **cuatro** de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El Propósito cumple con **todas** las características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberá justificar por qué se considera que cumple o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando los que no cumple y por qué. Al respecto, se propondrán cambios en la respuesta a la pregunta 19.
  2. La fuente de información mínima a utilizar será la MIR.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 10, 12, 13, 14 y 19.

1. **¿El Fin de la MIR vigente cuenta con las siguientes características:**

**a) Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.**

**b) Es un objetivo superior al que el Pp contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del Pp sea suficiente para alcanzar el Fin.**

**c) Su logro no está controlado por los responsables del Pp.**

**d) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.**

**e) Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.**

Si no se identifica una relación causal entre el Propósito y el Fin del Pp, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El Fin cumple con **una o dos** de las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El Fin cumple con **tres** de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El Fin cumple con **cuatro** de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El Fin cumple con **todas** las características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberá justificar por qué se considera que cumple o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando los que no cumple y por qué. Al respecto, se propondrán cambios en la respuesta a la pregunta 19.
  2. La fuente de información mínima a utilizar será la MIR.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 11, 13 y 19.

1. **¿En el documento normativo o institucional del Pp es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?**

Si no se identifica al menos uno de los elementos del resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) en el documento normativo o institucional del Pp, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp. |
| 2 | Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp. |
| 3 | Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp. |
| 4 | Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp. |

* 1. En la respuesta se deberá especificar la correspondencia entre los elementos del resumen narrativo de la MIR y el documento normativo o institucional del Pp que regula su funcionamiento y el papel de los ejecutores del Pp; señalando los elementos en los que se identifican áreas de mejora, y la justificación de las sugerencias.
  2. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán los documentos normativos o institucionales, manuales de operación o MIR.
  3. Para esta respuesta en específico, el evaluador podrá considerar como   
     “documento normativo o institucional” a los siguientes: a) las reglas de operación o lineamientos operativos del Pp; b) a los manuales operativos o de organización de la dependencia, con la condición de que estos hagan referencia explícita al Pp evaluado; c) otros documentos formales y oficiales emitidos por la dependencia o entidad que opera el Pp, en los que se describa cómo debe operar, cuáles son los actores o instancias involucradas la operación del Pp y cuál es su papel específico en el marco del Pp.
  4. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 9, 10, 11 y 12.

***De la lógica horizontal de la matriz de indicadores para resultados***

1. **¿En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del Pp (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del Pp con las siguientes características:**

**a) Claros.**

**b) Relevantes.**

**c) Económicos.**

**d) Monitoreables.**

**e) Adecuados.**

Si los indicadores del Pp no cuentan con al menos una de las características descritas, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Los indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 0 y menos de 2** características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Los indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 2 y menos de 3** características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Los indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 3 y menos de 4** características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Los indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor **entre 4 y 5** características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberán indicar cuáles indicadores a nivel Fin y Propósito incumplen y se deberá emplear el Anexo 3 “Indicadores”, con el análisis de cada uno de los indicadores de la MIR.

**Para realizar el análisis y valoraciones se deberán considerar los siguientes aspectos:**

**a) Claridad: el indicador deberá ser preciso e inequívoco;**

**b) Relevancia: el indicador deberá reflejar una dimensión importante del logro del objetivo;**

**c) Economía: la información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable;**

**d) Monitoreable: el indicador podrá sujetarse a una verificación independiente; y**

**e) Adecuado: el indicador aportará una base suficiente para evaluar o valorar el desempeño.**

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán la MIR y las Fichas Técnicas de los indicadores.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18 y 19.

1. **¿Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp cuentan con la siguiente información:**

**a) Nombre.**

**b) Definición.**

**c) Método de cálculo.**

**d) Unidad de Medida.**

**e) Frecuencia de Medición.**

**f) Línea base.**

**g) Metas.**

**h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).**

Si el Pp no cuenta con Fichas Técnicas de sus indicadores, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 0 y menos de 3** características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 3 y menos de 4.5** características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 4.5 y menos de 6** características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 6 y 8** características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberán explicar las áreas de mejora de las Fichas Técnicas de los indicadores.

En el Anexo 3 “Indicadores” se deberá incluir el resultado del análisis de cada ficha técnica de los indicadores de la MIR con respecto a las propiedades señaladas en la pregunta.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán la MIR y las Fichas Técnicas de los indicadores.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 14, 16, 17 y 18.

1. **¿Las metas de los indicadores de la MIR del Pp tienen las siguientes características:**

**a) Cuentan con unidad de medida.**

**b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.**

**c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el Pp.**

Si ninguna de las metas del Pp cumple con al menos una de las características establecidas, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Al contar con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberán considerar los siguientes criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 0 y menos de 1** característica establecida en la pregunta. |
| 2 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 1 y menos de 1.7** características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 1.7 y menos de 2.3** características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor **entre 2.3 y 3** características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberá indicar la forma en que el Pp define sus metas y la información que utiliza para la construcción de las mismas. Las metas valoradas deberán ser del ejercicio fiscal evaluado. Las características de cada meta se deberán analizar en una matriz que integre el cumplimiento por cada característica, y se deberán especificar las causas por las que se considera no cumplen con alguna de las características, así como especificar las propuestas de mejora. La matriz deberá respetar el formato del Anexo 4 “Metas del programa”.
  2. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán el documento normativo o institucional, la MIR, las Fichas Técnicas de los indicadores, así como documentos de planeación.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con la respuesta a las preguntas 14, 15 y 18.

1. **¿Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características:**

**a) Oficiales o institucionales.**

**b) Con un nombre que permita identificarlos.**

**c) Permiten reproducir el cálculo del indicador.**

**d) Públicos, accesibles a cualquier persona.**

Si ninguno de los indicadores del Pp cuenta con medios de verificación con al menos una de las características descritas, se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | Los indicadores de la MIR cuentan con medios de verificación que cumplen en promedio con un valor **entre 0 y menos de 2** características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Los indicadores de la MIR cuentan con medios de verificación que cumplen en promedio con un valor **entre 2 y menos de 3** características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Los indicadores de la MIR cuentan con medios de verificación que cumplen en promedio con un valor **entre 3 y menos de 3.5** características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Los indicadores de la MIR cuentan con medios de verificación que cumplen en promedio con un valor **entre 3.5 y 4** características establecidas en la pregunta. |

* 1. En la respuesta se deberán especificar (en su caso) las áreas de mejora identificadas de los medios de verificación de los indicadores.
  2. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán MIR y Fichas Técnicas.
  3. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 14, 15, 18 y 19.

1. **Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del Pp ¿es posible identificar lo siguiente:**

**a) Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.**

**b) Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.**

**c) Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.**

Si no se identifica algún elemento establecido en la pregunta en ninguno de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de Verificación se deberá considerar información inexistente y, por lo tanto, la respuesta sería “No”.

Si cuenta con información para responder a la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se deberá seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | **Uno** de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del Pp tiene las características establecidas. |
| 2 | **Dos** de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del Pp tienen las características establecidas. |
| 3 | **Tres** de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del Pp tienen las características establecidas. |
| 4 | **Todos** los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del Pp tienen las características establecidas. |

* 1. En la respuesta se deberán explicar, de manera resumida, las áreas de mejora de la lógica horizontal de la MIR por niveles de objetivos. Se deberá entender por conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación a los siguientes:

1. Fin-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.

2. Propósito-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.

3. Componentes-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.

4. Actividades-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán la MIR y Fichas Técnicas.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 14, 15, 16, 17 y 19.

***Valoración final de la MIR.***

1. **Se deberán sugerir modificaciones en la MIR del Pp o incorporar los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de las respuestas a las preguntas de este apartado.**

***No procede valoración cuantitativa.***

* 1. En la respuesta se deberá incluir la justificación del diseño propuesto o las modificaciones sugeridas. Se deberá incluir el Anexo 5 “Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados”.

De ser posible y pertinente, en las propuestas de mejora se deberá considerar la inclusión de indicadores desagregados por sexo, que permitan observar los cambios en las condiciones de vida de mujeres y hombres.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán la MIR, Fichas Técnicas de los indicadores, el diagnóstico del Pp, y documentos normativos o institucionales del Pp.
  2. La respuesta a esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 9, 10, 11, 12, 14, 17 y 18.

IV.5 ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES O COINCIDENCIAS CON OTROS PP.

1. **¿Con cuáles Pp y en qué aspectos el Pp evaluado podría tener complementariedades o coincidencias?**

***No procede valoración cuantitativa.***

* 1. En la respuesta se deberá incluir el análisis que considere los siguientes aspectos:

a) el Propósito de los Pp,

b) la definición de la población o área de enfoque objetivo,

c) los tipos de apoyo otorgados por el Pp, y

d) la cobertura del Pp.

En el formato del Anexo 6 “Complementariedades y coincidencias entre programas presupuestarios”, se deberán incluir los textos o elementos similares del Pp evaluado y de los Pp que se considera complementarios o coincidentes. Mediante su análisis se detectarán los casos en que: **a)** los objetivos son similares y por lo tanto podrían existir coincidencias y **b)** atienden a la misma población o área de enfoque pero los apoyos son diferentes y por lo tanto, podrían ser complementarios.

* 1. Las fuentes de información mínimas a utilizar serán documentos oficiales, documentos normativos o institucionales y MIR del Pp.
  2. La respuesta de esta pregunta deberá ser consistente con las respuestas a las preguntas 1 y 2.

V. VALORACIÓN FINAL DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

Se deberá realizar una valoración general del Pp utilizando las respuestas que integran cada uno de los apartados. La valoración deberá ser de un máximo de tres cuartillas y deberá seguir la siguiente estructura:

1. Características del Pp.

2. Justificación de la creación y diseño del Pp.

3. Contribución a los objetivos nacionales y sectoriales.

4. Poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo.

5. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

6. Complementariedades y coincidencias con otros Pp.

7. Conclusiones.

Asimismo, se deberá calcular e incluir en este apartado una valoración cuantitativa global a partir de los niveles asignados en las 16 preguntas cuya respuesta debe ser binaria y por niveles. Esta valoración cuantitativa global debe considerar el total de puntos posibles de obtener (16 x 4 = 64 puntos) y los puntos obtenidos en la evaluación del Pp (y=puntos), de modo que se indique el porcentaje de puntos obtenidos del total de puntos posibles {[(y/64) x 100]= valoración cuantitativa global del Pp en materia de diseño}. Adicionalmente, el evaluador externo deberá expresar los resultados de la valoración cuantitativa en una gráfica tipo radial.

VI. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS

Se deberán integrar en una sola tabla las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, especificadas por cada apartado de la evaluación y reportadas en el Anexo 7 “Principales Fortalezas, Retos y Recomendaciones”, en el que se deberán incluir máximo cinco fortalezas u oportunidades, cinco debilidades o amenazas, y cinco recomendaciones por apartado de la evaluación.

VII. CONCLUSIONES Y VALORACIÓN DE LA PERTINENCIA DEL DISEÑO DEL PP RESPECTO A LA ATENCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Las conclusiones deberán serán precisas y fundamentarse en el análisis y la evaluación realizada en cada una de sus secciones; la extensión máxima será de cuatro cuartillas y no deberán limitarse a hacer una síntesis de los hallazgos de la evaluación.

Asimismo, para valorar la pertinencia del diseño del Pp se deberán consideran los elementos que lo componen, tales como modalidad presupuestaria, unidad(es) responsable(s) que lo operan, fin, propósito, componentes (tanto pertinencia como suficiencia), población o área de enfoque objetivo y mecanismo de intervención en general o teoría causal, entre otros elementos (como la congruencia entre los componentes o entregables del Pp y los medios definidos de su árbol de objetivos); con respecto al problema público o necesidad que atiende.

En este análisis y valoración se deberá dejar claro si el diseño del Pp es pertinente o no con respecto a este problema o necesidad y los argumentos que sostengan esta valoración, mismos que deberán ser consistentes con las respuestas a las preguntas de la evaluación, con la valoración final del diseño del Pp, y con los hallazgos y recomendaciones identificadas.

VIII. PERFIL Y EQUIPO CLAVE DEL EVALUADOR EXTERNO

En la siguiente tabla se especifican los requisitos mínimos académicos y de experiencia esperados de cada uno de los integrantes clave del equipo evaluador, dadas las particularidades del Pp y la evaluación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cargo en el Equipo** | **Requisitos Académicos** | **Experiencia General** | **Experiencia Específica** |
|  |  |  |  |

Se deberán integrar en un solo documento los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación en el *Anexo 9 “Ficha Técnica con los datos generales del   
Evaluador Externo ye l costo de la evaluación”.* El formato del Anexo se presenta en la sección *11. Formatos de Anexos* de estos Términos de Referencia y debe entregarse en formato Excel.

IX. PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA

El evaluador externo se compromete a cumplir con el calendario de entregas a la *UIPPE del INFOEM* que se define en la **Tabla A** en cada una de las etapas señaladas; además, el evaluador externo deberá atender puntualmente las fechas señaladas y acordará con anticipación el horario de las reuniones, así como los requerimientos que necesitará para presentar sus resultados.

**Tabla A. Calendario de entrega de productos**

| **Productos** | **Fecha de entrega** |
| --- | --- |
| Primera entrega del Informe de Evaluación en materia de Diseño | 03/12/2018 |
| Entrega final del Informe de Evaluación en materia de Diseño que debe contener la siguiente estructura:   1. Resumen Ejecutivo (Máximo 3 cuartillas). 2. Índice. 3. Introducción (1 cuartilla). 4. Apartado I. Justificación de la creación, modificación sustancial o del diseño del Programa Presupuestario (3 cuartillas). 5. Apartado II. Contribución del Programa Presupuestario a las Metas Estatales y planeación orientada a resultados   (3 cuartillas).   1. Apartado III. Análisis de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo. 2. Apartado IV. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) (11 cuartillas). 3. Apartado V. Complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios (1 cuartilla). 4. Valoración del Diseño del programa (3 cuartillas) 5. Conclusiones y valoración de la pertinencia del diseño del Programa Presupuestario respecto a la atención del problema o necesidad (2 cuartillas). 6. Bibliografía. 7. Anexos:   • Anexo 1 “Descripción General del Programa” (Formato Libre).  • Anexo 2 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo” (Formato Libre).  • Anexo 3 “Indicadores”.  • Anexo 4 “Metas del programa”.  • Anexo 5 “Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados”.  • Anexo 6 “Complementariedades y coincidencias entre programas presupuestarios”.  • Anexo 7 “Principales fortalezas, retos y recomendaciones”.  • Anexo 8 “Valoración Final” (Formato libre).  • Anexo 9 “Ficha técnica con los datos generales del evaluador externo y el costo de la evaluación”. | *10/12/2018* |

En el caso de contratación de instituciones evaluadores externas. Con base en lo establecido en la Ley de Contratación Pública del Estado de México, se estipulará que los productos deberán ser entregados en el domicilio de la UIPPE del INFOEM, mediante oficio en hoja membretada y firmada por el responsable de la evaluación. El oficio debe incluir la siguiente leyenda: ”Se entrega (nombre del producto) en espera de su revisión y aprobación.

Queda asentado que la versión del producto entregado no será considerada como final hasta que la *UIPPE* no emita comunicado oficial de conformidad con el mismo, por lo que el responsable de la evaluación se obliga a contestar las consideraciones que puedan existir, en un plazo que la UIPPE establezca. La constancia de recepción será a través de un escrito de aceptación del servicio concluido a entera satisfacción de la *UIPPE del INFOEM***.**

X. RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS

El evaluador externo deberá estar consciente de que además de la calidad de la evaluación y el cumplimiento de los presentes Términos de Referencia, será responsable de:

1. Los costos y gastos que significan las instalaciones físicas, equipo de oficina, alquiler de servicios y transporte que se requiera para la evaluación; asimismo, del pago por servicios profesionales, viáticos y aseguramiento del personal profesional, técnico, administrativo y de apoyo que sea contratado para la ejecución de la evaluación y operaciones conexas.
2. Respecto de los documentos preliminares o borradores y los trabajos finales:

* Responder por escrito sobre aquellos comentarios que se emitan respecto de los avances o documentos entregables correspondientes a la evaluación.

1. Respecto de la Diseminación de Resultados:

* El equipo evaluador externo debe estar disponible para reuniones o eventos especiales requeridos por la parte contratante, aún después de concluido el contrato.
* Los productos y resultados finales de la evaluación serán considerados propiedad de la dependencia contratante, por lo que la instancia evaluadora externa deberá limitar la difusión de los resultados de la evaluación a la difusión que haga la dependencia contratante por los medios oficiales correspondientes.

1. Confidencialidad de la información:

* En su caso, el equipo evaluador externo, coordinadores y demás integrantes, firmarán cláusula de confidencialidad para el tratamiento de la información que se emplee o se derive de la realización de la evaluación.
* Desde el inicio de los trabajos de la evaluación, el evaluador externo dará a conocer a la unidad administrativa que se encargó de su contratación, el nombre del coordinador de la evaluación y de todos los integrantes del equipo. Los cambios de miembros del equipo también deberán ser notificados por escrito a las unidades señaladas en el presente párrafo.

1. Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):

* Los miembros del equipo del evaluador externo deberán colaborar en la presentación de las recomendaciones que puedan ser incluidas en los Aspectos Susceptibles de Mejora y de los documentos que señalados en los “Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México”.

XI. FORMATOS DE ANEXOS

El evaluador externo se compromete a realizar y presentar los trabajos o productos en los formatos que contienen los anexos de los términos de referencia.

**Anexo 3 “Indicadores”**

|  |
| --- |
| Nombre del Programa: |
| Modalidad: |
| Dependencia/Entidad: |
| Unidad Responsable: |
| Tipo de Evaluación: en materia de Diseño |
| Año de la Evaluación:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador | Método de cálculo | Claro | Relevante | Monitoreable | Adecuado | Definición | Unidad de Medida | Frecuencia de Medición | Línea Base | Metas | | **FIN** |  |  | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | | **PROPÓSITO** |  |  | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | | **COMPONENTE** |  |  | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | | **ACTIVIDAD** |  |  | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | SI/NO | |
| Nota: Se deben incluir todos los indicadores de cada uno de los niveles de objetivo. |

**Anexo 4 “Metas del programa”**

|  |
| --- |
| Nombre del Programa: |
| Modalidad: |
| Dependencia/Entidad: |
| Unidad Responsable: |
| Tipo de Evaluación: en materia de Diseño |
| Año de la Evaluación:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador | Meta | Unidad de Medida | Justificación | Factible | Justificación | Propuesta de mejora de la meta | | **FIN** |  |  | SI/NO |  | SI/NO |  | SI/NO | | **PROPÓSITO** |  |  | SI/NO |  | SI/NO |  | SI/NO | | **COMPONENTE** |  |  | SI/NO |  | SI/NO |  | SI/NO | | **ACTIVIDAD** |  |  | SI/NO |  | SI/NO |  | SI/NO | |
| Nota. Se deben incluir todos los indicadores de casa uno de los niveles de objetivo |

**Anexo 5 “Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados”**

El Anexo 5 consistirá en dos cuadros en formato Excel: el primero será la MIR vigente del Poryecto Presupestarios; el segundo será (empleando el mismo formato) la propuesta de MIR elaborada por la instancia evaluadora externa, tomando como base la MIR vigente del Pp, pero señalando específicamente las adaptaciones o adecuaciones concretas que se recomienden.

**Anexo 6 “Complementariedades y coincidencias entre programas presupuestarios”**

|  |
| --- |
| **Nombre del Programa:** |
| **Modalidad:** |
| **Dependencia/Entidad:** |
| **Unidad Responsable:** |
| **Tipo de Evaluación:** en materia de Diseño |
| **Año de la Evaluación:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Unidad** | **Propósito** | **Población Objetivo** | **Tipo de Apoyo** | **Cobertura Geográfica** | **Fuentes de Información** | **Programas con coincidencia** | **Programas Complementarios** | **Justificación** |
| Fin |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Componente |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Actividad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Nota. La recomendación deberá especificar mecanismos concretos que puedan potenciar resultados de los Pp involucrados, incluyendo pero no limitándose a acciones de coordinación de estrategias, intercambio de información, operación coordinada, entre otros.*

**Anexo 7 “Principales fortalezas, retos, y recomendaciones”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema de la evaluación:** | **Fortaleza y Oportunidad / Debilidad y amenaza** | **Referencia**  **(Pregunta específica)** | **Recomendación concreta [*que inicie con un verbo en infinitivo y que se traduzca fácilmente en mejoras concretas al Pp*][[3]](#footnote-3)** |
| **Fortaleza y Oportunidad** | | | |
| Tomo |  | ## |  |
| **Debilidad o Amenaza** | | | |
|  |  |  |  |

**Anexo 9 “Ficha técnica con los datos generales del evaluador externo y costo de la evaluación”**

| **Ficha Técnica con los datos generales de la evaluación** | |
| --- | --- |
| Nombre o denominación de la evaluación | Especificar el nombre de la evaluación considerando su tipo y ejercicio evaluado. |
| Nombre del programa evaluado | Indicar el nombre del Pp sujeto a evaluación, señalando su modalidad y clave. |
| Unidad Responsable de la operación del programa | Especificar la(s) unidad(es) responsable(s) de la administración, operación y ejecución de los programas, subprogramas y proyectos del Pp evaluado correspondientes a las dependencias y entidades. |
| Titular(es) de la(s) unidad(es) responsable(s) de la operación del programa | Indicar el nombre del(a) Titular de la Unidad Responsable de la operación del Pp. |
| Año del Programa Anual de Evaluación (PAE) en que fue considerada la evaluación | Especificar el ejercicio fiscal al que corresponde el PAE en la que fue programada la evaluación. |
| Año de conclusión y entrega de la evaluación | Indicar el año en que se concluyó la evaluación. |
| Tipo de evaluación | Especificar el tipo de evaluación de acuerdo con los Lineamientos de evaluación, el nombre de la evaluación y con lo establecido en el PAE. |
| Nombre de la instancia evaluadora | Indicar el nombre de la firma, consultoría u organización que realizó la evaluación. |
| Nombre del(a) coordinador(a) externo(a) de la evaluación | Especificar el nombre del(a) responsable de la coordinación de la evaluación del equipo evaluador. |
| Nombre de los(as) principales colaboradores(as) del(a) coordinador(a) de la evaluación | Especificar los nombres de los(as) colaboradores(as) principales del(a) coordinador(a) de la evaluación. |
| Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación). | Indicar el área administrativa ajena a la operación de los Pp designada por las dependencias y entidades, o con las atribuciones necesarias, para coordinar la contratación, operación, supervisión y seguimiento de las evaluaciones, su calidad y cumplimiento normativo, es decir, la que funge como Área de Evaluación (UIPPE). |
| Nombre del(a) Titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación) | Especificar el nombre del(a) Titular de la Unidad responsable de dar seguimiento a la evaluación que funge como Área de Evaluación (Titular de la UIPPE) |
| Nombres de los(as) servidores(as) públicos(as), adscritos(as) a la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación, que coadyuvaron con la revisión técnica de la evaluación. | Especificar los nombres de los(as) colaboradores(as) principales del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación, respecto de la revisión técnica de la misma. |
| Forma de contratación de la instancia evaluadora. | Indicar el tipo de contratación del equipo evaluador; Especificar el tipo de procedimiento de contratación de la instancia evaluadora, consistente con los tipos de adjudicación establecidos en la Ley de Contratación Pública del Estado de México |
| Costo total de la evaluación con IVA incluido | Especificar el costo total de la evaluación, incluyendo el IVA (en caso de que se haya causado) como sigue: $X.XX IVA incluido. |
| Fuente de financiamiento | Indicar el tipo de financiamiento de la evaluación. |

XII. Cronograma de trabajo

El evaluador externo plantea el cronograma y plan de trabajo anexo para la ejecución de la evaluación.

1. Para identificar los elementos relevantes de la MML, aplicable a los Pp, se deberá considerar la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, disponible en http://www.gob.mx/shcp/documentos/guia-para-el-diseno-de-la-matriz-de-indicadores-para-resultados. [↑](#footnote-ref-1)
2. Para el desarrollo de este apartado se deberá de analizar y valorar la MIR vigente del Pp. [↑](#footnote-ref-2)
3. Eejemplos de recomendaciones formuladas que son ambiguas, dispersas o que no incluyen propuestas concretas: “Mejorar la redacción del propósito del programa; “Mejorar el indicador de fin del programa”; “Rehacer el diagnóstico del programa”. En lugar de estas recomendaciones, se requeriría emitir las siguientes: “Reformular el propósito del programa como “XXX””; “Redefinir el indicador del programa como “YYY” con el método de cálculo “ZZZ”, con sentido “”WWW” y con el medio de verificación “VVV” [*entre otras características*]”; y “Reformular el árbol del problema del Pp de acuerdo con el Anexo XXX, y desarrollar los apartados del nuevo diagnóstico del Pp de manera consistente con este árbol y de acuerdo con las siguientes elementos A, B, C, etc.”, respectivamente. [↑](#footnote-ref-3)